

JAARVERSLAG

publieksversie

Fidessa Welzijn is een instelling die midden in de samenleving staat en het welzijn van mensen bevordert. Zij richt zich op de samenleving als geheel en kwetsbare groepen daarbinnen in het bijzonder. Zij ondersteunt mensen in hun ontwikkeling, ontplooiing, participatie en integratie.

Kernactiviteiten

- Het ontwikkelen van activiteiten die de deelname van mensen bevordert aan sociale verbanden in de samenleving;
- Bijdragen aan de ontwikkeling van mensen door het bieden van peuterspeelzaalwerk en o.a. door middel van (innovatieve) projecten en maatwerk voor doelgroepen op het terrein van educatie;
- Bevorderen van de samenhang in het totale aanbod van activiteiten binnen het sociaal maatschappelijk netwerk;
- Het signaleren van ontwikkelingen in de samenleving met betrekking tot zorg en welzijn naar de overheid en beleidsmakers toe.

Onze kwalitatieve doelstelling voor de buurthuizen

- **Welkom:** inzet van contactmedewerker en/of gastheren en gastvrouwen.
- **Schoon:** adequate schoonmaak.
- **Onderhouden:** onderhoudsplanning met verhuurder en regulier huurderonderhoud.
- **Veilig:** Gebruikersvergunning, arbo-risico inventarisatie, bedrijfshulpverlening

Pakhuus Silvolde

Het Pakhuus werd in 2009 geconfronteerd met toenemende media-aandacht rondom het vertrek van het poppodium naar het DRU-complex te Ulft. Dit heeft er deels toe geleid dat een aantal externe gebruikers op zoek ging naar een andere accommodatie.

Door het wegvallen van horecavoorzieningen in Silvolde die ook in een behoefte voorzagen is de vraag naar ruimte in het Pakhuus toegenomen. Door een deels gewijzigde inrichting van ruimtes is, met succes, een warmer welkom gecreëerd.

De Raad van Toezicht hierover: "Dat 2009 voor Fidessa een roller coaster jaar was moge blijken uit de overdracht van het poppodium Pakhuus aan de DRU-fabriek. Na vele jaren met groot succes heeft het poppodium nu een andere eigenaar. De Raad van Toezicht hoopt dat DRU-fabriek het succes van het poppodium zal weten te continueren."

Kwaksmölle Varsseveld

De Kwaksmölle in Varsseveld wordt door de bewoners van Varsseveld en omstreken positief gewaardeerd.

In 2009 hebben 19 verenigingen en organisaties gebruik gemaakt van de faciliteiten die dit buurthuis te bieden heeft. Dit heeft tot een extern gebruik van 369 op een totaal van 616 bijeenkomsten geleid. Een totaal van 22 activiteiten vindt grotendeels plaats op basis van zelfredzaamheid. Afronding van de renovatie van de entree hebben een prettiger welkom gerealiseerd.

Klooster Ulft

Het Klooster in Ulft is wederom een stabiele factor gebleken voor een groot aantal externe gebruikers. Een totaal van 560 bijeenkomsten door 23 verenigingen en organisaties op een totaal van 1760 bijeenkomsten.

Het grote aantal m² die het Klooster te bieden heeft en het aantal specifiek ingerichte ruimtes (keuken, computerlokaal, huiskamer, wijkrestaurant) maken dat een veelvoud aan diverse activiteiten, soms zelfs dagelijks, tegelijk plaats kunnen vinden.

2009

De volledige verantwoording van onze uitgevoerde werkplannen kunt u opvragen bij Fidessa Welzijn.



www.fidessawelzijn.nl
info@fidessawelzijn.nl
0315 – 695920

Huisvesting

Fidessa Welzijn heeft geen huisvesting in bezit en huurt voor haar activiteiten ruimtes van de gemeente, van Wonion en van particuliere organisaties. Dit zijn op vijf plaatsen peuterspeelzaalruimtes en de buurthuizen 't Klooster, het Pakhuus, de Kwaksmölle waarvan we ruimtes in gebruik stellen aan verenigingen en clubs. Daarnaast is er De Halte als jongerenhok in Terborg, het seniorenrestaurant in Etten en De Gent in Gendringen. Het centrale kantoor is gevestigd in 't Klooster in Ulft.

sociale

activering

Servicepunt Vrijwilligerswerk

- Bemiddelt tussen vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties;
- Verzorgt PR en promotiemateriaal;
- Geeft voorlichting, informatie en advies over vrijwilligerswerk en regelgeving;
- Biedt deskundigheidsbevordering in de vorm van cursussen, consulten en informatie verschaffing.

Een aantal resultaten in 2009:

- 115 bemiddelingen en intakes
- 29 organisatiebezoeken
- 50 mensen hebben zich ingezet tijdens Make a Difference Day. Vier organisaties stelden personeel beschikbaar.

Een medewerkster is sinds 2009 erkend stagemakelaar, een medewerkster gecertificeerd adviseur.

buurmiddeling

Personeel

De formatie in uren is tussen 2008 en 2009 veranderd vooral door het wegvallen van de formatie van het poppodium van het Pakhuus (drie medewerkers, 58 uur / week). Er werken nu 48 medewerkers, vrijwel allemaal parttimers, voor gemiddeld 20 uur per week.

Vrijwilligers

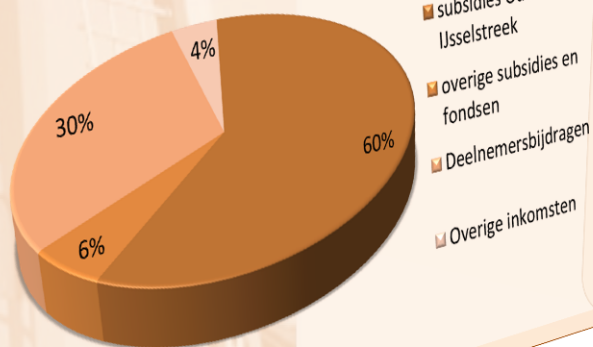
Aan Fidessa Welzijn en de activiteiten die worden georganiseerd zijn ongeveer 800 vrijwilligers verbonden. Dit aantal is stabiel gebleven ten opzichte van het vorige jaar.

Bij activiteiten die zelfstandig draaien fungeren enkele vrijwilligers als kadervrijwilliger. Met hen zijn er afspraken over gedelegeerde verantwoordelijkheden, taken, bevoegdheden en de begeleiding door beroepskrachten. Uit een vergelijking binnen de sector Welzijn blijkt dat Fidessa de brede welzijnsinstelling is die het hoogste aantal vrijwilligers per beroepskracht kent: 38 vrijwilligers per fte agogische formatie. Vrijwilligers zijn de mensen die praktisch vormgeven aan de welzijnsdoelen: participatie en sociale binding.

Financiën

Financieel gezien hebben we het jaar 2009 met een positief exploitatieresultaat van € 3.667,- kunnen afsluiten. De accountant Stolwijk Kelderman heeft een goedkeurende verklaring over de jaarrekening afgegeven.

Inkomsten



Uitgaven



Voorlichting

Informatie

Advies

Peuterspeelzalen

| Naam | Plaats | Deelname aantal dagdelen (incl. VVE) april 2008 | Deelname aantal dagdelen (incl. VVE) Monitor oktober 2009 |
|--|------------|---|---|
| Hummeltje Tummeltje | Varsseveld | 232 | 201 |
| Hupsakee | Heelweg | 32 | 34 |
| Repelsteeltje | Sinderen | 28 | 24 |
| De Cocon | Silvolde | 150 | 166 |
| Ukkepek | Terborg | 122 | 138 |
| Totaal | | 564 | 563 |
| Maximale ruimte in openstelling | | 640 | 604 |
| Bezettingsgraad | | 88 % | 93 % |

"Samen maak je de samenleving"

Dat was in 2009 het thema van de jaarlijkse Dag van de Ouderen. Een jaarlijks evenement dat in voormalig Gendringen 221 bezoekers trok en in voormalig Wisch 265.

Met de ontmoetingsdag leveren we een bijdrage aan het voorkomen van vereenzaming. Tevens verstrekken we themagerichte en algemene informatie over onderwerpen die voor ouderen van belang zijn. Uitvoering vindt plaats door twee comités van vrijwilligers en ouderenbonden die ondersteund worden door de ouderenwerker van Fidessa Welzijn.

Wijkrestaurants en maaltijdvoorziening "Tafeltje Dekje"

Totaal maaltijden aan huis bezorgd: 55.075
Deelnemers: 1.026

Er zijn 145 vrijwilligers betrokken bij de maaltijdbezorging. Wij raden mensen aan deel te nemen aan het wijkrestaurant vanwege de sociale contacten. In de wijkrestaurants in Uft en Etten zijn in totaal 2.935 maaltijden verzorgd. In januari is het wijkrestaurant Megchelen opgeheven omdat er te weinig vraag naar was.

Ouderenadviseur

De ouderenadviseur werkt samen met de seniorenvoorlichters van de ouderenbonden. Zij begeleidt en informeert deze vrijwilligers.

Er is een inventarisatie gemaakt van de thuissituaties door middel van preventief huisbezoek 75+ en bezoek aan 55+ naar aanleiding van verwijzingen door ketenpartners. Er zijn in 2009 totaal 398 ouderen(75+) bezocht. Tijdens de huisbezoeken zijn 373 vragenlijsten ingevuld over de levenssituatie en het gebruik van voorzieningen. Hierdoor beschikt Fidessa Welzijn over gegevens die zinvol zijn voor beleidsmakers en ouderenorganisaties. Uit de verzamelde gegevens blijkt onder andere dat 58% van de mensen van 75 jaar of ouder een fysieke beperking heeft, 12% een geestelijke beperking en 41% gebruik maakt van een vorm van thuiszorg. 29% doet mee aan een vorm van ontmoetingsactiviteit, 21% doet aan een vorm van bewegen.

Daarnaast is er in 2009 in samenwerking met andere organisaties een preventieactiviteit "Halt-U-Valt" georganiseerd. Hier deden 126 mensen aan mee.

Recreatieve cursussen

Het ontwikkelen en aanbieden van recreatieve cursussen die bijdragen aan de ontwikkeling, ontplooiing, educatie en/of zelfredzaamheid van de deelnemers. Gericht op alle leeftijdsgroepen. De laagdrempelige cursusactiviteiten dragen bij aan het leggen van sociale verbanden en ontmoeting tussen mensen. In 2009 52 keer cursussen gegeven met 508 deelnemers, 12 kindercursussen met 60 deelnemers.

• informatica cursussen • creatieve cursussen • vormingscursussen • activiteiten ter bevordering van de zelfredzaamheid • themabijeenkomsten •

Tafeltje Dekje

vluchtelingenwerk

MBVO

Laagdrempelige bewegings-vormen waarbij lichaamsbeweging en persoonlijke ontplooiing gecombineerd worden met sociale ontmoetingen voor 55+. Bevordering van de gezondheid en welzijn te bereiken door bewegen en sociale contacten. 13 gymnastiekgroepen, 4 volksdansgroepen, 2 stijldansgroepen, sportief wandelen, 2 yoga groepen, 1 gymnastiekvolksdansgroep en 1 taichitao 55+ groep.

ontmoeting

Bezoek- en Oppasservice

Actieve ondersteuning van de mantelzorg. Het ontlasten van de mantelzorgers en het bemiddelen van mantelzorgers voor de doelgroep dementerenden, chronisch zieken en mensen die dreigen te vereenzamen. In 2009 waren er 60 aanmeldingen, deze leiden tot 30 nieuwe indicaties, waarvan er 19 gehonoreerd konden worden.

integratie

Beleidsuitgangspunt
gemeente Oude
Ijsselstreek 2009:

Organiseren van
activiteiten en het
realiseren van
voorzieningen die
aansluiten bij de behoefte
van de jeugd en die
participatie van jongeren
stimuleert. Er zijn bijna
5.200 jeugdigen tussen 5 en
14 jaar in de gemeente
waarvan ongeveer 3.650
tussen 6 en 12 jaar.

Zomerprogramma:

Fidessa zomertoer

In juli en augustus heeft
Fidessa een uitgebreid
zomerprogramma verzorgd
voor jeugd en jongeren (en
voor volwassenen) onder
de titel "Fidessa's
Zomertoer".

Jeugd- en jongerenactiviteiten tot 15 jaar

Met 19 verschillende soorten activiteiten zijn in 187 bijeenkomsten 3.162 jeugdigen bereikt. Gemiddeld 17 per bijeenkomst.

En met 10 Kivada / kinderkampen van elk 8 – 10 dagdelen zijn 1.242 kinderen van 6 – 12 jaar bereikt. Dat is 34% van de doelgroep.

Beschrijving resultaten in detail:

- **Kinderactiviteit** (woensdagmiddag Ulft): Er zijn in totaal tien bijeenkomsten geweest waarin we in totaal ruim 120 kinderen in de leeftijd van 6 t/m 12 jaar hebben bereikt.
- **Kinderdoemiddag** (Silvolde): zestien bijeenkomsten met een opkomst van 308 kinderen.
- **Kinderdisco** (Silvolde): acht bijeenkomsten met een opkomst van 245 kinderen.
- **Meidengroep** (gemeente breed): 53 bijeenkomsten met een bereik van 302 meiden in de leeftijd van 9 t/m 16 jaar.
- **Inloopactiviteit** (Varsseveld): 17 bijeenkomsten met een opkomst van 150 jongeren in de leeftijd van 12 t/m 16 jaar.
- **Het Blok** (gemeente breed): 20 bijeenkomsten met een bereik van 288 kinderen in de leeftijd van 6 t/m 12 jaar.
- **Speelmorgen** 'Spelenderwijs' (Ulft): tien bijeenkomsten met een opkomst 48 ouders met kinderen 0 t/m 2 jaar (kinderen niet meegeteld).
- **De Wildt** (Gendringen) 36 bijeenkomsten met een opkomst van 1080 kinderen in de leeftijd van 6 t/m 12 jaar.
- **Speel-o-theek** 't Retourtje (Ulft): 123 bijeenkomsten in totaal 100 leden.
- **Kivada's en Kinderkampen**: coördinatie en ondersteuning van ruim 300 vrijwilligers. Gendringen: 124 kinderen – Ulft: 145 kinderen – Netterden: 57 kinderen – Breedenbroek: 114 kinderen – Varsseveld: 95 kinderen – Megchelen: 133 kinderen – Etten: 149 kinderen – Silvolde: 148 kinderen – Terborg: 83 kinderen – Varsseveld: 194 kinderen.

Overige activiteiten:

Straatspeeldag; Krijftestijn Terborg; Survival Gendringen; Fakirshow Gendringen; Voorleesworkshop Terborg; Filmactiviteit Silvolde, Varsseveld en Gendringen; Peuteractiviteit Sinderen; Circusactiviteit Megchelen, Silvolde en Terborg; Poppenkastvoorstelling Ulft; Kerstspel Gendringen.

Buurtactiviteiten

De wijkraden krijgen ondersteuning van Fidessa Welzijn. Inbreng, begeleiding en ondersteuning van hun activiteiten is de kern. De wijkraden hebben variërende agenda's waardoor ze niet volledig met elkaar te vergelijken zijn. Na evaluatie en afstemming is besloten om vanaf 2010 de begeleiding van de wijkraden Ulft-centrum, Ulft-Noord en Gendringen onder te brengen bij een begeleider.

Met het Graafschapcollege, Politie, Gemeente en Wonion een samenlevingsproject "Leefbaarheid in de wijk" opgezet in Silvolde en Terborg, waarbij de aandacht was voor de wijken die uit het 'Lemon-rapport' van Wonion naar voren kwamen: het gebied van Silvolde-West (rondom de Lichtenberg) en Terborg-West (rondom de Rietborgh). Met de resultaten uit dit onderzoek zijn deelnemende partijen aan de slag gegaan. Studenten zijn aangestuurd in het doen van onderzoek en het presenteren ervan.

In Varsseveld is de realisatie van een Jeu de Boulesbaan tot stand gekomen. In het najaar werd de baan aangelegd en in het voorjaar 2010 zal Fidessa het buurtcomité ondersteunen de organisatie rondom deze baan vorm te geven.

In het kader van de landelijke Burendag is door Fidessa in samenwerking met drie buurten contact gezocht met het Oranjefonds, de gemeente en Wonion voor medewerking en zijn er burendagen georganiseerd.

In het najaar is er in opdracht van Wonion een buurtfeest opgezet en begin januari uitgevoerd.